

NAUDOJIMOSI INFORMACINE SISTEMA „E. KROVINYS“ INTERNETE SUTARTIS

20__ m. _____ d. Nr. SPP (TDS-ISK)-
Vilnius

Akcinė bendrovė „Lietuvos geležinkeliai“ (toliau – **Bendrovė**), atstovaujama Krovinių vežimo direkcijos Traukinių dokumentų tvarkymo skyriaus vadovės Tatjanos Vitkauskaitės, veikiančio(s) pagal 2017-12-19 Įgaliojimą Nr. ĮG-565, ir (**Kliento visas pavadinimas**) (toliau – **Klientas**), atstovaujama įrašyti pareigas, Vardą Pavardę, veikiančio(s) pagal bendrovės įstatus / 201__ m. _____ d. Įgaliojimą Nr. _____, toliau kartu vadinamos **Šalimis**, o kiekviena atskirai – **Šalimi**, sudarė šią *Naudojimosi informacine sistema „e. Krovinys“ internete sutartį* (toliau – **Sutartis**) ir susitarė dėl toliau nurodytų sąlygų:

I. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Sutartis reglamentuoja **Bendrovės** ir **Kliento** santykius, **Klientui** naudojantis informacine sistema „e. Krovinys“ (toliau – **IS „e. Krovinys“**).
- 1.2. Šalių tarpusavio santykiai, atsirandantys iš Sutarties, reguliuojami vadovaujantis šia Sutartimi, tarptautiniais bei Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais krovinių vežimą geležinkelių transportu, **Bendrovės** lokaliniais teisės aktais, viešai skelbiamais **Bendrovės** interneto svetainėje www.litrail.lt ir (ar) kitu būdu teikiamais susipažinti **Klientui**.

II. NAUDOJIMASIS IS „E. KROVINYS“

- 2.1. Naudodamasis IS „e. Krovinys“ **Klientas** turi teisę:
 - 2.1.1. rezervuoti krovinių gabenimo geležinkelių transportu paslaugas;
 - 2.1.2. stebėti krovinių gabenimo geležinkelių transportu proceso eigą;
 - 2.1.3. automatizuotai paruošti ir pateikti krovinio vežimo geležinkelių transportu dokumentus;
 - 2.1.4. automatizuotai paruošti ir pateikti krovinių vežimo geležinkelių transportu finansinius dokumentus;
 - 2.1.5. automatizuotai paruošti bei pateikti deklaracijas muitinės įstaigoms.
- 2.2. **Klientas** IS „e. Krovinys“ naudojasi neatlygintinai.

III. IS „E. KROVINYS“ KODAI IR SLAPTAŽODŽIAI

- 3.1. **Klientui** naudojantis IS „e. Krovinys“, **Bendrovė Klientą** identifikuoja pagal **Klientui** suteiktą naudotojo identifikatorių (toliau – **naudotojo ID**) ir slaptažodį.
- 3.2. Naudotojo ID **Klientui** yra suteikiamas pasirašant Sutartį ir galioja visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.3. Slaptažodį suteikia **Bendrovės** atsakingas darbuotojas. **Bendrovė** rekomenduoja **Klientui** pakeisti slaptažodį pirmą kartą prisijungus prie IS „e. Krovinys“.
- 3.4. **Kliento** nurodymai, pateikti pasinaudojant IS „e. Krovinys“ naudotojo ID ir slaptažodžiu, turi tokią pačią juridinę galią, kaip ir nurodymai, patvirtinti **Kliento** ar jo įgalioto asmens raštu.
- 3.5. **Klientas** įsipareigoja užtikrinti, kad IS „e. Krovinys“ naudotojo ID ir slaptažodis bus žinomi tik **Klientui** ir **Kliento** įgaliotiems asmenims, ir nei **Klientas**, nei jo įgalioti asmenys jų neperduos ar kitaip neatskleis tretiesiems asmenims.
- 3.6. Iškilus grėsmei, kad IS „e. Krovinys“ **Kliento** naudotojo ID ir slaptažodį galėjo ar gali sužinoti tretieji asmenys:
 - 3.6.1 **Klientas** įsipareigoja nedelsiant pakeisti slaptažodį;
 - 3.6.2. **Klientas** gali pateikti **Bendrovei** prašymą blokuoti priejimą prie IS „e. Krovinys“. Prašymas gali būti pateiktas **Bendrovės** darbo metu telefonu (8 5) 269 2529 arba elektroniniu paštu a.babrauskiene@litrail.lt), nurodžius savo naudotojo ID ir Sutarties numerį.

3.6.3. **Bendrovė** priėmimą prie IS „e. Krovinsys“ atblokuoja tik **Klientui** pateikus rašytinį prašymą.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Šalys privalo tinkamai, sąžiningai ir laiku vykdyti pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus.
- 4.2. Šalys už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą atsako Sutarties bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 4.3. **Bendrovė** atsako už IS „e. Krovinsys“ saugumą bei atitikimą taikomų teisės aktų reikalavimams.
- 4.4. **Bendrovė** neatsako už tai, kad dėl gedimų išoriniuose telekomunikacijų tinkluose **Klientas** negali naudotis IS „e. Krovinsys“ arba dėl gedimų išoriniuose telekomunikacijų tinkluose buvo prarasta ir (ar) pakeista IS „e. Krovinsys“ informacija (duomenys) ar kitaip pasikeitė IS „e. Krovinsys“ turinys.
- 4.5. **Klientas** atsako už visus IS „e. Krovinsys“ atliktus veiksmus, panaudojant **Kliento** naudotojo ID ir slaptažodį, bei dėl tokių veiksmų atsiradusius nuostolius.
- 4.6. Jei **Klientas** pažeidžia Sutarties sąlygas, **Bendrovė** turi teisę blokuoti **Kliento** priėmimą prie IS „e. Krovinsys“, apie tai raštu pranešusi **Klientui** ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną.
- 4.7. **Klientas**, pažeidęs Sutarties 3.5 punkte numatytus įsipareigojimus, padengia visas dėl jo kaltės atsiradusias išlaidas bei atlygina **Bendrovės** patirtus nuostolius pagal **Bendrovės** pateikus nuostolius patvirtinančius dokumentus.

V. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

- 5.1. Šalis yra atleidžiama nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jei ji įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ir (ar) jų pasekmių atsiradimui.
- 5.2. Šalis, negalinti įvykdyti Sutartyje numatytų įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, pasitelkdama visas įmanomas priemones pranešti kitai Šaliai apie šias aplinkybes ir jų įtaką Sutarties įvykdymui, taip pat pranešti galimą Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymo terminą, jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma vykdyti Sutarties, yra laikina. Šalis privalo pateikti minėtas aplinkybes bei jų trukmę patvirtinančius dokumentus.
- 5.3. Šalių įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių egzistavimo laikotarpiui. Išnykus aplinkybėms, dėl kurių neįmanoma vykdyti Sutarties, Šalis privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių išnykimo dienos apie tai pranešti kitai Šaliai.
- 5.4. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kuri iš Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki planuojamo Sutarties nutraukimo, ir toks nutraukimas nesuteiks teisės kitai Šaliai reikalauti žalos atlyginimo.

VI. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 6.1. Visus ginčus, kylančius iš Sutarties ar susijusius su ja, Šalys įsipareigoja spręsti tarpusavio derybomis.
- 6.2. Jeigu Šalims per protingą terminą nepavyksta išspręsti ginčo tarpusavio derybomis, jis nagrinėjamas Lietuvos Respublikos kompetentinguose teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Sutarčiai, jos aiškinimui ir taikymui, Šalių prievolėms ir visiems kitiems su Sutartimi susijusiems klausimams taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ši nuostata niekaip neapriboja ir nesusiaurina Šalių įsipareigojimų laikytis atitinkamų tarptautinių, Europos Sąjungos, tarpvyriausybinių ir (ar) kitų valstybių teisės aktų, taikomų kiekvienu konkrečiu paslaugų pagal

Sutartį teikimo atveju, jeigu paslaugų pagal Sutartį teikimas vykdomas atitinkamos valstybės teritorijoje ar per ją, arba jeigu tarptautinių, Europos Sąjungos, tarpvyriausybinių ir (ar) kitų valstybių teisės aktų reikalavimai yra taikomi kitais pagrindais.

VII. KITOS SĄLYGOS

7.1. **Klientas** turi teisę teikti paslaugas, susijusias su naudojimu IS „e. Krovinys“, subklientams, su kuriais yra sudarytas trišalis *Susitarimas prie naudojimosi informacine sistema „e. Krovinys“ internete sutarties*. Minėtas *Susitarimas prie naudojimosi informacine sistema „e. Krovinys“ internete sutarties* yra Sutarties neatskiriama dalis ir galioja iki Sutarties nutraukimo.

7.2. Nutraukus Sutartį, *Susitarimo prie naudojimosi informacine sistema „e. Krovinys“ internete sutarties* galiojimas pasibaigia automatiškai.

7.3. **Klientas**, pasirašydamas Sutartį, patvirtina, kad yra susipažinęs su informacija, susijusia su IS „e. Krovinys“, kuri yra pateikiama **Bendrovės** interneto svetainėje www.litrail.lt

7.4. Pasikeitus Sutarties IX skyriuje nurodytiems Šalies rekvizitams, Šalis privalo apie pakeitimus raštu informuoti kitą Šalį per 7 (septynias) kalendorines dienas. Gautas Šalies pranešimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

7.5. Visos Sutarties sąlygos, visi joje minimi dokumentai ir priedai, Šalių susitarimai, pareiškimai, prašymai, nurodymai, pavedimai, korespondencija, bet koks Šalių pasikeitimas informacija, susijusia su Sutartimi, yra konfidencialūs ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo negali būti atskleisti trečiajai šaliai. Šalys konfidencialią informaciją gali atskleisti savo advokatams, auditoriams, draudikams, patarėjams su sąlyga, kad šie asmenys yra įsipareigoję informaciją atskleidžiančiai Šaliai laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, kurie yra taikomi informaciją atskleidžiančiai Šaliai pagal Sutartį. Jeigu Šaliai kyla abejonių dėl to, ar tam tikra informacija yra konfidenciali, Šalis privalo elgtis su tokia informacija kaip su konfidencialia iki tol, kol nebus gautas kitos Šalies patvirtinimas, kad tokia informacija nėra konfidenciali.

7.6. Visos Sutarties sąlygos, visi joje minimi dokumentai ir priedai, Šalių susitarimai, korespondencija, bet koks Šalių pasikeitimas informacija, susijusia su Sutartimi, yra komercinė paslaptis. Už komercinių paslapčių atskleidimą kalta Šalis privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius.

7.7. Siunčiami pagal Sutartį arba susiję su ja pranešimai (bet kokia informacija) įforminami raštu ir laikomi įteiktais tinkamai, jei jie išsiųsti registruotu laišku, elektroniniu paštu, faksu arba kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo išsiuntimą, jeigu Sutartyje nėra nurodyta kitaip. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu ir (ar) faksu, laikoma, kad adresatas jį gavo kitą darbo dieną po to, kai jis buvo išsiųstas, jeigu Šalis raštu ar konkludentiniais veiksmais nepatvirtina ankstesnio gavimo. Jei pranešimas siunčiamas registruotu laišku, laikoma, kad jį adresatas gavo praėjus 3 (trims) darbo dienoms, jei laiškas siunčiamas Lietuvos Respublikos teritorijoje, arba 7 (septynioms) darbo dienoms, jei laiškas siunčiamas į/iš ne Lietuvos teritoriją, nuo išsiuntimo.

7.8. Šalys susitaria, kad Sutartis, visi jos pakeitimai, papildymai ar priedai, pavedimai, prašymai, pasirašyti, įskaitant pasirašytus elektroniniu parašu, ir atsiųsti kitai Šaliai faksu ar elektroniniu paštu, taip pat bet kokia kita korespondencija, gauta faksu ar elektroniniu paštu, yra galiojantys dokumentai, turintys teisinę galią ir galintys būti įrodymais teisme, jeigu Sutartyje nėra nurodyta kitaip. Šalys pripažįsta, kad Sutartis, jos priedai, pakeitimai, papildymai, pavedimai bei kiti dokumentai, gauti faksu arba elektroniniu paštu, yra galiojantys ir prilygsta originalams iki kol bus gauti šių dokumentų originalai, jeigu Sutartyje nėra nurodyta kitaip.

7.9. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai, o vyriškos giminės žodžiai gali, kur reikalauja kontekstas, apimti moterišką giminę ir atvirkščiai. Sutartyje, įskaitant Sutarties priedus, esantys pavadinimai (vartojamos sąvokos) įtraukti tik patogumo dėlei ir neturi įtakos Sutarties prasmei ar aiškinimui.

7.10. **Bendrovė** turi teisę vienašališkai be atskiros (papildomo) **Kliento** sutikimo (leidimo) perleisti Sutartį ir (ar) bet kokias savo teises ir (ar) pareigas pagal ją bet kuriai **Bendrovės** grupės įmonei. Šio Sutarties punkto tikslais **Bendrovės** grupės įmone yra laikomas bet kuris subjektas, kuris yra

tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamas to paties subjekto, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja **Bendrovę**.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Sutartis įsigalioja nuo abiejų Šalių įgaliotų atstovų pasirašymo dienos/20__ _____ __ d. ir galioja neterminuotai.
- 8.2. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu arba bet kurios iš Šalių iniciatyva, apie tai raštu pranešus kitai Šaliai prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo dienos, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 8.3. Jei **Klientas** pažeidžia Sutarties sąlygas, **Bendrovė** turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjusi **Klientą** prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki planuojamo Sutarties nutraukimo.
- 8.4. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tuo atveju, jeigu jie pateikti raštu ir yra abiejų Šalių pasirašyti, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 8.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai.
- 8.6. Visi Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

IX. ŠALIŲ REKVIZITAI

Bendrovė:

AB „Lietuvos geležinkeliai“

Įmonės kodas 110053842

PVM mokėtojo kodas LT100538411

Įregistruota Juridinių asmenų registre

Mindaugo g. 12, LT-03603 Vilnius,

Lietuvos Respublika

Kontaktiniai duomenys:

Krovinių vežimo direkcija

IS „e. Krovinys“ naudotojų konsultavimas:

Tel.: + 370 5 269 3695, 269 3691, 269 2529

Faks. + 370 5 269 2886

El. paštas cargo@litrail,

a.babrauskiene@litrail.lt

Klientas:

Kliento pavadinimas

Įmonės kodas _____

PVM mokėtojo kodas _____

Įregistruota LR Juridinių asmenų registre

Įrašyti adresą: gatvė, miestas, šalis

Korespondencijos adresas:

Kontaktiniai duomenys:

Tel. _____

Faks. _____

El. paštas _____

Krovinių vežimo direkcijos

Operatyvinio valdymo departamento

Traukinių dokumentų tvarkymo skyriaus vadovė

Įrašyti pareigas

A.V.
Tatjana Vitkauskaitė

A.V.
Įrašyti Vardą Pavarde

