

**Prekinių vagonų savininkų, besinaudojančių AB „Lietuvos geležinkeliai“ paslaugomis,
marketingo tyrimo**

ANKETA

1. Įmonės pavadinimas _____
Kontaktiniai telefonai, faksai, el. paštas _____
2. Kiek laiko dirbate su AB „Lietuvos geležinkeliai“:
 1 m 3 m 5 m
 2 m 4 m daugiau nei 5 m
3. Privačių prekinųjų vagonų priregistravimo stotis _____

KLAUSIMYNAS

4. Ar turite komentarų, pastabų ar pasiūlymų dėl *Privačių prekinųjų vagonų naudojimo ir numerinės apskaitos taisyklių*? Jei taip, tai parašykite.

5. Ar turite komentarų, pastabų ar pasiūlymų dėl AB „Lietuvos geležinkeliai“ tinklapyje www.litrail.lt patalpintos *Atmintinės klientams*? Jei taip, tai parašykite.

6. Ar kyla problemų, rengiant tekstinį failą? Jei taip, tai kokios?

7. Ar nuorodos tekstiniam failui sudaryti palengvina procedūrą? Jeigu ne, tai pateikite komentarą.

8. Ar pakanka patalpintų www.litrail.lt tinklapyje dokumentų? Jeigu ne, tai kokių pasigendante?

9. Ar dokumentai pateikti rusų kalba kelia problemų? Jeigu taip, tai kokias?

10. Ar turite pastabų ar pasiūlymų, siekiant pagerinti paslaugų kokybę?

11. Kaip vertinate AB „Lietuvos geležinkeliai“ :

	Labai gerai	Gerai	Patenkinamai	Nepatenkinamai
• Teikiamų paslaugų kokybę	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kainą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Klientui skiriamą dėmesį	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Administracinį aptarnavimą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kitą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Anketą užpildė _____
(v. pavardė, pareigos) (parašas)

Data _____

Atsakymus prašome siųsti faksu (8-5) 269 2184 ar el.paštu l.kasimova@litrail.lt.
Dėkojame už bendradarbiavimą ir skirtą laiką.

Krovinių vežimo direkcija